

# DATENBLATT



## Server-Eye Datenblatt

**IT Monitoring mit Server-Eye bedeutet Monitoring von Hardware, Software, Netzwerke und Kommunikation.** Server-Eye bietet Lösungsansätze, mit denen Partner die Anforderungen ihrer Kunden optimal bedienen können. Die Monitoring-Software überwacht rund um die Uhr alle Prozesse, erkennt Störungen sofort und informiert jeden, der dafür zuständig ist, ganz gleich, wo er oder sie sich weltweit befindet.

### Mögliche Überwachungen im Detail

#### **HARDWARE:**

- RAID-Systeme
- Server Sicherheit
- Server Backup
- CPU Temperatur
- Lüfterdrehzahl
- USV Geräte
- externe Festplatten
- uvm.

#### **SOFTWARE:**

- Betriebssysteme
- Datenbanken
- Virenschutz
- Backup
- E-Mail
- Webseiten
- uvm.

#### **NETZWERKE:**

- TCP/IP-Dienste
- Netzwerksicherheit
- SNMP
- Erreichbarkeit der Netzwerkgeräte
- uvm.

#### **KOMMUNIKATION:**

- Mailflow
- Exchange
- Telefonanlagen
- uvm.

## Systemvoraussetzungen

Um Server-Eye zu nutzen ist von mindestens einem Rechner in Ihrem Netzwerk eine permanente Internetverbindung notwendig.

### Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10
- Windows 2008 Server
- Windows 2008 R2 Server
- Windows 2012 Server
- Windows 2012 R2 Server

### ACHTUNG:

Für den reibungslosen Betrieb von Server-Eye muss auf jeder Plattform, auf der das Server-Eye Setup installiert werden soll, zwingend Microsoft .NET Framework Version 3.5 mit Service Pack 1 vorhanden sein.

## Welche Werte werden erhoben?

Server-Eye ist ein Überwachungswerkzeug, das über den vom Nutzer bestimmten Zweck zur Überwachung seine Systemleistungen und -zustände hinaus keine weiteren Daten abfragt, sammelt, abspeichert oder versendet. Server-Eye greift ausschließlich zu den vom Nutzer gewünschten Zwecken und dann auch ausschließlich zur Ausführung der vom Nutzer konfigurierten Überprüfungsaufgabe auf die Bestandssysteme zu. Es werden Bestandsordner und -dateien nicht verändert, kopiert oder versendet.

## Verschlüsselung der Kommunikation

Server-Eye behandelt alle Ihre Daten und Messwerte mit größter Vertraulichkeit.

Das beginnt beim Transport der Daten vom OCC-Connector zu unserer Server-Eye Cloud. Wir setzen hier auf den Industriestandard TLS/SSL. Alle Kommunikationswege sind mit einer 256-bit SSL Verschlüsselung mit Perfect Forward Secrecy (PFS) Standard abgesichert. Außerdem nutzen wir das HTTP Strict Transport Security (HSTS) Verfahren. Wir verwenden hierfür nur Zertifikate vom renommierten Zertifizierungsanbieter GeoTrust®.

Perfect Forward Secrecy, kurz PFS, sind Schlüsselaustauschprotokolle, aus denen selbst bei entschlüsselten geheimen Langzeitschlüssel nicht auf damit ausgehandelte Sitzungsschlüssel eines Kommunikationskanals geschlossen werden kann.

Das HTTP Strict Transport Security Verfahren, kurz HSTS, stellt sicher, dass unser Online Control Center nachdem unser Protokoll beim erstmaligen Aufrufen akzeptiert wurde, ausschließlich über HTTPS Verbindungen aufgerufen werden kann.

Zudem verfügt jede mit Server-Eye installierte Maschine über einen Private- und einen Public-Key. Der Private-Key ist nur Ihrer Maschine bekannt und wird zum Entschlüsseln der Passwörter genutzt. Den Public-Key kennt das OCC und verschlüsselt alle Passwörter beim Speichern. Sind Ihre Daten dann in unserer Cloud angekommen sorgt ein spezieller Server dafür, dass nur korrekt authentifizierte Anfragen weitergeleitet werden.

### **Server-Eye Rechenzentrum**

Unsere Server stehen in einem Hochsicherheitsrechenzentrum. Das Rechenzentrum befindet sich in Deutschland.

#### **STROM-, KLIMA-, BRAND- UND WASSERSCHUTZ**

- Redundante Klimatisierung der Racks
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung mit redundanter Gebäudezuführung
- Schutz vor Spannungsschwankungen
- Notstromversorgung über USV und Dieselgeneratoren (n+1)
- Brandmeldesysteme mit Früherkennung
- Hardwareschonende Brandbekämpfung durch Gaslöschung
- Zum Schutz vor Wasser ist eine Leckage-Warnanlage im Rechenzentrum installiert
- eine Auffangwanne im Unterboden, die bei einem Leck das gesamte Wasser des Kühlkreislaufs aufnehmen kann, schützt so die darüber betriebenen Systeme vollständig vor Wassereinbruch.

#### **SICHERHEIT**

- Rechenzentrum-Bereich als Sicherheitszone ausgelegt
- mechanische/elektronische Zugangskontrolle

- 24 h Sicherheitspersonal vor Ort
- Videoüberwachung und Aufzeichnung im Gebäude und auf der Außenanlage
- Monitoring der kompletten Infrastruktur
- Einsatz modernster Firewall-Technologie und Intrusion Prevention/Detection Systeme
- Beim Zugriff auf das OCC vom Browser aus werden zusätzliche Server in anderen Rechenzentren genutzt. Diese Server dienen nur der schnelleren Auslieferung von statischen Inhalten. An diese Server werden keine Zugangsdaten oder Messwerte übertragen. Zur statistischen Analyse von Zugriffen werden anonymisierte Daten gesammelt und an Server-Eye versendet.

## Kein Zugriff von außen

Mit Hilfe der genutzten Technologie nach neusten Sicherheitsstandards stellen wir für Sie sicher, dass kein Zugriff von außen auf Ihr Netz durch den Einsatz von Server-Eye ermöglicht wird. Alle in Ihrem Netz erhobenen Messwerte, Systemparameter und Systemzustände fließen ausschließlich von innen nach außen, sodass keine Öffnung der Firewall benötigt wird.

## Welche Daten werden übertragen

Es werden ausschließlich Überprüfungsergebnisse der vom Nutzer konfigurierten Überwachungen zur Verarbeitung und Aufbereitung an die Online-Instanz übertragen. Dabei handelt es sich ausschließlich um Messwerte und Informationen zu überwachten Systemen und Systemzuständen, die entsprechend verschlüsselt an unser OCC gesendet werden.

## Kontakt

Bei allen aufkommenden Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen in Person von Herrn Mario Reuter (Vertriebsleiter & Partnerbetreuung) und Herrn Tobias Weber (Support & Vertrieb) gerne Zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

[www.server-eye.de](http://www.server-eye.de)

Email: [support@server-eye.de](mailto:support@server-eye.de)

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-77 (werktags von 09:00 – 17:00 Uhr)